

RELATÓRIO **GERENCIAL**

JANEIRO/2023

I. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	155	55	11	222
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

PRIVADA

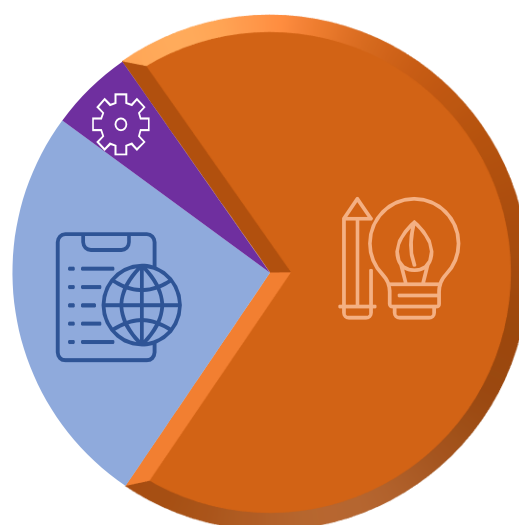


Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades

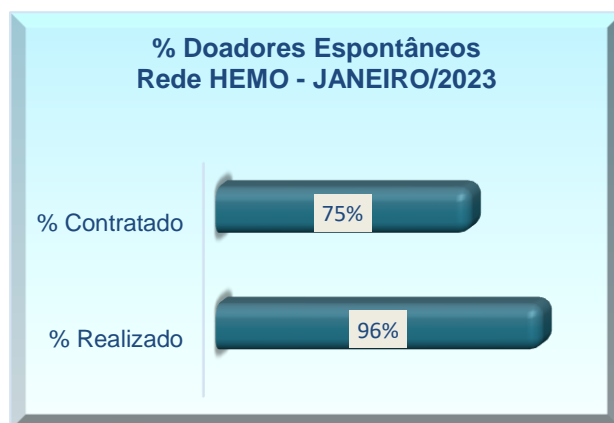


II. DADOS ESTATÍSTICOS

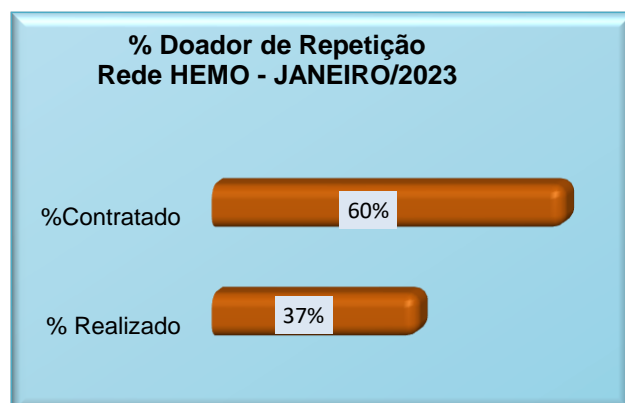
INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clinica Hematológica	Internações / dia	116	90	78%
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	UNIDADE	Meta	Produção	%
Consultas Médicas	Consultas	600	761	127%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	931	93%
TOTAL GERAL	-	1600	1692	106%
PROCEDIMENTOS	UNIDADE	Meta	Produção	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	4.996	99%
Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3880	4.100	106%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	63	95%

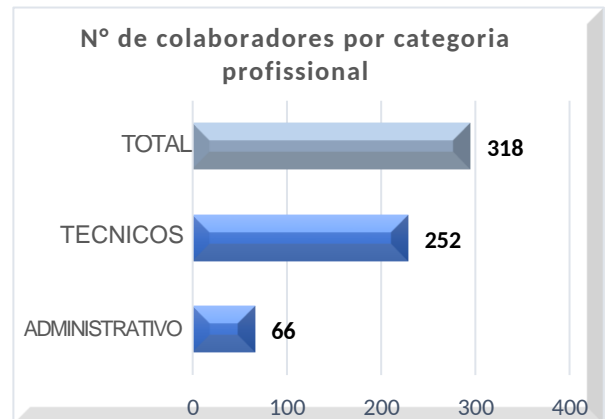
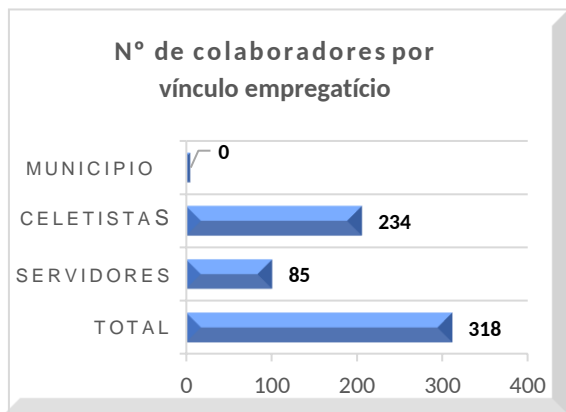
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	9.789	114%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	2.366	37%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	10.920	101%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	4.997	99%
Exames Hematológicos	Amostras	170	579	340%
Ambulatório	Procedimentos	310	107	35%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	0	0%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	6.388	309%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	4	13%
TOTAL GERAL	-	42.496	44.309	104%

DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL
Total de doadores aptos	4.100
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	3.945
% Realizado	96%
% contratado	75%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL
Total de doadores aptos	4.100
Doadores de repetição (retorno)	1.507
% Realizado	37%
% contratado	60,00%





III. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas Janeiro 2023				
Representou 18% das coletas da Rede HEMO				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	994	738	250	122

26 APARECIDA DE GOIÂNIA
JANEIRO Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

FIQUE LIGADO!

Local: Sulamérica Cursos Técnicos
Avenida Zoroastro Atiaga,
Qd. 01, Lote 01 - Jardim
Nova Era

Horário: 8h às 16h

Agende: (62) 98214-4114

HEMOGO Rede Hemo Pública de Goiás

SUS | SES | GOIÁS CONTE COM ESSA FORÇA

5 GOIÂNIA
JANEIRO Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

FIQUE LIGADO!

Local: 7ª Batalhão da Polícia Militar
Avenida Milão, Qd. 52/53 -
Jardim Europa

Horário: 8h às 16h

Agende: (62) 99628-9517

HEMOGO Rede Hemo Pública de Goiás

SUS | SES | GOIÁS

IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.

Referência: janeiro de 2023

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações /pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	97%
Percentual de cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas /Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	100%
Percentual de doadores espontâneos na Rede Estadual de Hemocentros	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	96%
Percentual de doadores de repetição na Rede Estadual de Hemocentros	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	>=60%	37%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	99%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%

OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

Usuários	janeiro
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	Não houve manifestação.

Fórmula: $\frac{\text{Total de demandas abertas}}{\text{total de demandas respondidas}} \times 100$

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

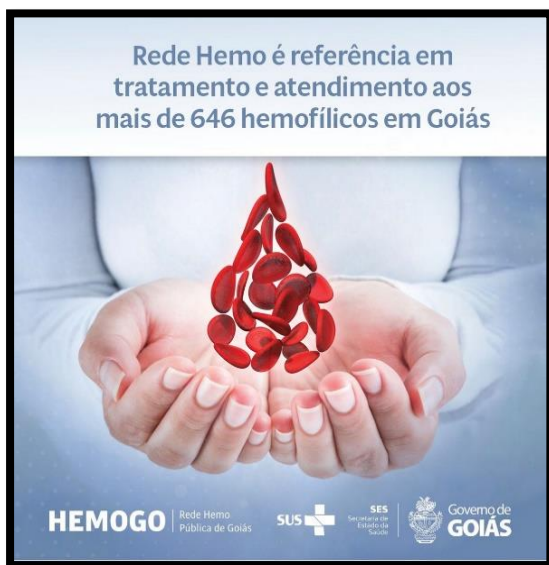
Usuários	janeiro
Percentual de satisfação do usuário	95%

Demandas da Ouvidoria Resolução				
janeiro/2023				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	Não houve manifestação			
Total	0	0	0	0

janeiro/2023	
Avaliações	Pesquisa nos Tablets/TOTEN
Quantidade de respostas da pesquisa	2.320
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	94,80%
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria.	0,44%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinar	4,76%

janeiro/2023	
Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	35
Avaliação no quesito elogios	3%
Avaliação no quesito reclamações	0%
Avaliação no quesito dúvidas	97%

V.ATIVIDADES DESENVOLVIDAS





Atenciosamente,

Ana Cristina Novais Mendes
Diretoria Técnica
Hemocentro de Goiás


Denesse Silva Goulart
Diretoria Geral
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede HEMO e aprovado
pelo Conselho de Administração em ___/___/___

Dr. Valterli Leite Guedes
Presidente do Conselho de Administração do Idtech